

Robotic Process Automation ou comment optimiser à moindre coût l'efficacité des processus d'entreprise ?

\$12 MDS

LE MONTANT DU MARCHÉ MONDIAL
DU RPA EN 2023

+63%

LA CROISSANCE DU MARCHÉ
MONDIAL DU RPA EN 2018

Le RPA (Robotic Process Automation) utilise des technologies logicielles pour automatiser des tâches routinières répétitives à faible valeur ajoutée. Ainsi, le RPA accélère et fiabilise l'exécution d'un processus métier : meilleure productivité globale, valorisation de l'action des opérateurs qui n'interviennent que là où une véritable expertise métier est indispensable.



**Rapidité de mise en œuvre
des projets et
sans impact sur le SI**



**Productivité et qualité
des processus métiers
améliorées**



**ROI rapide,
facile à prévoir
et à mesurer**

Déploiement de RPA : identifiez vos cas d'usages !

► Un volume important de dossiers à traiter, dont seulement 20% des cas exigent une intervention humaine ?

► Des processus répétitifs, qui nécessitent des données de multiples applications ?

► Des équipes submergées par des tâches chronophages sans valeur ajoutée ?

**ALORS VOUS ÊTES SANS-AUCUN DOUTE
CONCERNÉ PAR LE RPA !**

Cartographier vos processus, mettre en place un modèle opérationnel pour le développement, le déploiement et le MCO de vos robots, Open vous accompagne de bout en bout.



BANQUE

- Ouverture comptes clients
- Demande de crédit
- Évaluation et Analyse du risque crédit



SECTEUR PUBLIC

- Traitement de factures
- Demandes de subventions
- Contrôles et traitements de masse



RETAIL

- Analyse des ventes
- Contrôle de stocks



ASSURANCE

- Souscription de produits d'assurance
- Gestion sinistres, réclamations, contrats



SANTÉ

- Traitement de dossiers patients



TOUS SECTEURS

- Processus RH: Recrutement, Onboarding
- Ventes, achats
- Relation clients
- Processus de support

Un dispositif complet pour vous accompagner dans le voyage vers l'automatisation

2 étapes clefs pour garantir le déploiement de votre RPA.



ANALYSE • CADRAGE • DIAGNOSTIC

- Identification et qualification des processus
- Conseil choix des outils
- Démonstration de faisabilité - POC



AUTOMATISATION

- Installation des infrastructures / outils
- Réalisation des robots
- Maintenance des robots en production
- Conduite du changement

PILOTAGE DE PROJETS, GOUVERNANCE OPERATIONNELLE

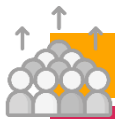
Un centre de compétences et d'expertises dédiées

Open s'appuie sur un pôle de compétences éprouvées sur les projets RPA.

Son expertise s'articule autour de :

- L'automatisation de processus nécessitant de nombreuses interactions entre plusieurs applications métiers au sein de systèmes d'information complexes: vue 360°, processus administratifs, traitements de données
- La méthodologie d'analyse, développement, déploiement et maintenance de robots assistants ou autonomes
- L'automatisation de tests logiciels
- La gouvernance opérationnelle d'un parc de robots

OPEN COLLABORE AVEC DES ÉDITEURS
MAJEURS DU RPA



CONCEPTEUR AMOA

INGÉNIEUR INFRASTRUCTURE

DÉVELOPPEUR RPA

MANAGER DE PROJET



Armand THIEBAUD
Directeur de projets, Expert RPA
armand.thiebaud@open-groupe.com



Serge ROBERT
Responsable offre et partenariats RPA
serge.robert@open-groupe.com



Aziza JELOULI
Responsable cellule RPA CDS Tours
aziza.jelouli@open-groupe.com

POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT et Digitale efficace sur toute la chaîne de valeurs des entreprises.

Son objectif : transformer les systèmes d'information de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

- **Conseil & Expertises IT et Digital** : Application & Infrastructure Management, Agilité, DevOps, MovetoCloud | Conseil en Transformation Digitale, Mobilité & Géo, IoT, Data et IA, Commerce Digital, Communication Digitale
- **Développement & Industrialisation des applications et des environnements technologiques** : Lab de prototypage rapide pour concevoir des MVP, Dispositif national de production, Plateforme technologique DevOps
- **Solutions** : Cartographie : FullMaps, Analyse de la satisfaction des utilisateurs mobiles : Moodpeek, Création & Animation d'Apps : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (15 villes),
Pays-Bas, Luxembourg,
Roumanie

**CHIFFRE D'AFFAIRES
et EFFECTIF 2019**
304 M€
3645 collaborateurs