

# TESTING



**Olivier CANOVAS**

Directeur du Centre de Services

« Quels que soient les canaux empruntés par l'utilisateur, il s'agit d'offrir des expériences clients sans couture : cohérentes, fluides et rapides. L'activité de test est alors cruciale pour garantir performance et fidélisation.

Accéder à un Centre de Services Testing à forte valeur ajoutée, seul certifié TMMi 3 en France, est un levier certain pour anticiper et cibler ses efforts de Test et faire de ses applications celles tant attendues par ses utilisateurs... »

**TMMi**  
CERTIFIED  
LEVEL 3



RÉDUCTION  
DU TIME-TO-  
MARKET



QUALITÉ  
LOGICIELLE



SATISFACTION  
DE VOS  
UTILISATEURS

**Le Centre de Services Testing permet d'adresser tous types de projets :**  
qualification fonctionnelle ou technique, tests mobiles, en cycle en V ou Agile, automatisation des tests, tests de performance, dans un mode industrialisé dédié et/ou mutualisé...



**EN QUELQUES CHIFFRES...**



**NANTES**

Extension des activités Testing dans notre Centre Nearshore de Bucarest

**+30 000**  
JH annuels

**160** **INGÉNIEURS**

dont **85%**  
Collaborateurs certifiés ISTQB Foundation

dont **18%**  
Collaborateurs certifiés ISTQB Agile / Analyst / Manager

**TMMi**  
CERTIFIED  
LEVEL 3



## GARANTIR LA QUALITÉ DE VOS APPLICATIONS

Notre savoir-faire se décline sur trois lignes de services



CONSEIL  
TESTING



SERVICES  
TESTING



OUTILLAGE  
TESTING

### Des expertises :

- ▶ **Tests de performance** pour sécuriser les déploiements en production
- ▶ **Automatisation des tests** pour favoriser les démarches DevOps et Agiles
- ▶ **Tests d'applications mobiles** pour vous assurer des Apps 5 étoiles !
- ▶ **Anonymisation des données** pour répondre aux exigences RGPD

## NOTRE ENGAGEMENT

- ▶ **Un savoir-faire d'industrialisation des tests** grâce à la création et à la pérennisation d'un patrimoine de tests pour les clients
- ▶ **Une expertise Testing - Agilité** pour accompagner nos clients dans leurs projets de transformations Agiles

## DES OUTILS POUR INDUSTRIALISER LES TESTS

Open s'appuie sur un écosystème de partenaires, acteurs majeurs du marché.

Testing, Tierce Recette, Test Agile & Automatisation



Tests de Performance



Tests d'applications mobiles



Anonymisation des données



Open formalise son expérience Testing au travers d'un programme national d'animation interne et de partage de connaissances et de valeurs.

La Practice Testing byOpen réunit à ce jour une communauté de plus de 180 membres, fédérés autour d'une même passion.

Elle organise la professionnalisation de la filière et la formation des équipes d'Open, les dote de kits méthodologiques et contribue à l'enrichissement de son offre pour mieux répondre aux attentes du marché.

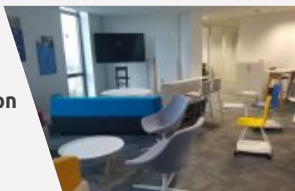
# Le LABtesting byOpen

[FOCUS]

Incubez vos projets de Tests/QA !

## CONSTRUIRE VOTRE PROJET TESTING VITE, BIEN, ENSEMBLE

Open déploie un programme, véritable **concentré d'innovation** dédié au test, dans un lieu unique, **propice à la réflexion et au partage**.



## VENEZ SATISFAIRE VOTRE AMBITION DE QA EN UN TEMPS RECORD !

Inscrit dans notre offre de conseil, **le LABtesting permet de vous accompagner** dans la formalisation de vos stratégies de tests via une **immersion personnalisée** dans un lieu propice à l'échange et à l'intelligence collective.

### 5 PHASES FONDAMENTALES POUR INCUBER VOS PROJETS :



## ILS NOUS FONT CONFIANCE...

### Pour un acteur bancaire majeur, centre de test fonctionnel transverse pour cibler ses efforts de tests

Depuis 2015, ce sont plus de 35 collaborateurs Open qui interviennent sur la recette fonctionnelle des applications métiers critiques d'une grande banque française.

Gestion de la variabilité de la charge, maîtrise de la qualité et des délais sont autant de bénéfices liés à la mise en place de ce centre mutualisé.

*Environnement technique : HP Quality Center, JIRA, HP UFT, Tosca, Perfecto Mobile, Yest*

*Environnement fonctionnel : Banque, Mobilité, BI décisionnel*

### Via son LABtesting, Open accompagne VIF Software dans l'accélération de son projet d'Assurance Qualité

« Cette journée d'échange et de partage a été constructive avec, à la clé, l'adoption d'un langage commun et d'une première politique de tests sous forme de Quality Box. »

*Sophie Leconte et Julie Lebidre, Chefs de produit, VIF Software*

## LE DISPOSITIF DE PRODUCTION D'OPEN

END-TO-END ET INNOVANT

Le Centre de Services Testing s'inscrit dans le **Dispositif de Production Industriel d'Open** et bénéficie ainsi d'une **organisation structurée**, de processus industriels, d'**expertises reconnues** et d'un socle commun d'**outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche d'amélioration continue**.

3

### CENTRES DE SERVICES

- Application Management
- Testing
- Cloud et Security Management

5

### CENTRES DE PRODUCTION

dont un centre nearshore à Bucarest  
Un domaine d'expertises propre à chaque centre (portail, mobilité, Data, IoT, RPA, géolocalisation...)



+1000

COLLABORATEURS



+100M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



120

CLIENTS

## L'EXCELLENCE DE NOTRE DELIVERY



### Modèle de delivery sur mesure

4 modèles d'engagement



### Proximité client au cœur du dispositif

Proximité géographique, démarche guidée par l'écoute et le besoin client



### Socle commun d'outils industriels

innovant et en constante évolution



### Organisation efficiente

Chaque centre est structuré et gouverné sur le même modèle



### Compétences et expertises éprouvées

Cursus de formation, certifications, capitalisation interne via les Practices et les Squads



### Maillage en réseau

8 centres interconnectés, une seule équipe capable de se «backuper»



### Système Qualité & Sécurité complet

Dispositif industriel certifié ISO9001 et ISO27001



### Réseau solide de partenaires

S'appuyant sur des éditeurs et autres acteurs majeurs du marché



### Valeur ajoutée et proactivité

Plans de progrès systématiques, orientés vers l'apport de valeur au client

## VOS PROJETS CHANGENT DE RYTHME !

Les collaborateurs de nos Centres de Delivery s'appuient sur un référentiel d'outils innovants de haut niveau pour mieux collaborer et accélérer vos projets...



Notre chaîne DevOps d'intégration et de déploiements continus



Jira Software

Un outillage intégré et collaboratif portant Demand Management, Workload Management, SLA Management, Capacity Planning, ...



Microsoft Teams

Un dispositif d'agilité distribuée pour une proximité optimale

## VOS CONTACTS

11 Route de Clisson  
44200 Nantes  
Tel. 02.40.35.06.70



### Olivier CANOVAS

Directeur du Centre de Services  
[olivier.canovas@open-groupe.com](mailto:olivier.canovas@open-groupe.com)



### Françoise BARBEAU

Manager du LABtestingbyOpen  
Leader National de la Practice Testing  
*Certifiée SAFe 4 Agilist • TMMi Professional*  
• ISTQB  
[francoise.barbeau@open-groupe.com](mailto:francoise.barbeau@open-groupe.com)



Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

### OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux.

- ▶ **Conseil IT et Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données
- ▶ **Expertises et Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, IoT, RPA, Labs de prototypes rapides, Dispositif de production normé et sécurisé
- ▶ **Plateformes technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

### CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG &  
Guy MAMOU-MANI

### IMPLANTATIONS

France (15 villes),  
Luxembourg, Roumanie

### CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2019

304 M€  
3 645 collaborateurs